



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Octombrie 2024

Metodologia de monitorizare a participării grupului țintă la activitățile de formare profesională

1. Cadrul general.

Această metodologie face parte integrantă din proiectul „Sprijin pentru dezvoltarea de întreprinderi sociale sustenabile în regiunile Centru și Sud Muntenia”, cod mysmis: 312218, cofinanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European Plus (FSE+), în cadrul Programului Educație și Ocupare 2021-2027, Prioritatea: Antreprenariat și economie socială, Apel P PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52.

Scopul principal al metodologiei este să asigure o monitorizare riguroasă și eficientă a participării membrilor grupului țintă la activitățile de formare profesională, atât din perspectivă cantitativă (rata de prezență la cursuri), cât și calitativă (nivelul de implicare activă în procesul de învățare). Această monitorizare va fi esențială pentru garantarea îndeplinirii obiectivelor proiectului, și anume: obținerea certificărilor necesare de către participanți, ca dovadă a finalizării cu succes a programului de formare și elaborarea unor planuri de afaceri bine fundamentate și fezabile, care să reflecte cunoștințele și abilitățile dobândite în cadrul cursurilor și să contribuie la dezvoltarea unor întreprinderi sociale sustenabile.

Metodologia urmărește, astfel, să creeze un cadru transparent și eficient de monitorizare, în care atât progresul individual al participanților, cât și calitatea programului de formare sunt evaluate constant pentru a asigura atingerea rezultatelor asumate la nivelul proiectului.

2. Obiectivul metodologiei.

Scopul monitorizării participării la activitățile de formare profesională este de a urmări atent gradul de implicare și progres al celor 135 de membri ai grupului țintă, asigurând astfel o prezență consistentă și constantă la toate sesiunile de formare, esențială pentru acumularea cunoștințelor necesare, implicarea activă și participarea constructivă a persoanelor din grupul țintă în cadrul activităților educaționale și practice, contribuind la formarea competențelor esențiale pentru antreprenariatul social, finalizarea cu succes a programului de formare, cu obținerea certificatelor de absolvire recunoscute la nivel național, care să ateste pregătirea profesională în



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



domeniul antreprenoriatului social și managementului întreprinderilor sociale, elaborarea unor planuri de afaceri bine structurate și viabile, care să reflecte o înțelegere profundă a conceptelor și să contribuie la dezvoltarea de întreprinderi sociale sustenabile, în concordanță cu obiectivele generale ale proiectului.

Acest proces de monitorizare va sprijini atingerea rezultatelor asumate și va facilita dezvoltarea de soluții personalizate pentru îmbunătățirea performanțelor fiecărui participant.

3. Structura activităților de monitorizare.

Metodologia de monitorizare a participării grupului țintă este organizată în mai multe etape esențiale, care asigură o evaluare cuprinzătoare și continuă a prezenței și implicării fiecărui participant în activitățile de formare profesională.

3.1. Monitorizarea prezenței la cursuri.

Fiecare participant va face dovada prezenței la începutul fiecărei sesiuni de formare, pentru a-și înregistra participarea. Prezența la programul de formare va fi verificată de formatori și transmisă către echipa de implementare a proiectului pentru centralizare și analiză.

Prezența la cursuri este un criteriu esențial, iar participanții trebuie să fie prezenți la minimum 80% din totalul orelor de curs pentru a fi eligibili pentru examenul de certificare. Prezența va fi monitorizată în timp real, iar participanții care nu îndeplinesc acest criteriu vor primi notificări și recomandări pentru a îmbunătăți frecvența la cursuri, dacă este cazul.

3.2. Monitorizarea implicării calitative.

Nivelul de implicare activă al fiecărui participant va fi evaluat de formatori pe baza unor indicatori calitativi bine definiți, inclusiv participarea activă la discuții și activități practice, manifestată prin întrebări, comentarii și contribuții relevante la subiectele dezbătute, calitatea interacțiunii cu ceilalți participanți și cu formatorii, inclusiv abilitatea de a colabora și de a lucra în echipă și capacitatea de a aplica cunoștințele dobândite în cadrul exercițiilor și simulărilor practice, demonstrând înțelegerea și adaptarea conceptelor în situații reale de afaceri.

La sfârșitul fiecărei sesiuni de formare, formatorii analizează gradul implicării fiecărui participant, identificând punctele forte și zonele în care este necesară o îmbunătățire.

Participanții care se implică activ și demonstrează progrese vor fi încurajați să continue acest comportament, iar pentru cei cu implicare redusă, se vor oferi



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



recomandări personalizate și sprijin suplimentar pentru a le crește nivelul de participare.

3.3. Evaluarea progresului individual

Pe parcursul programului de formare, evaluarea progresului individual va fi realizată de către formator funcție de gradul de implicare pe toată durata desfășurării, cât și la finalul cursurilor prin testarea finală. Aceste evaluări vor fi esențiale pentru a măsura dobândirea competențelor și pentru a identifica nevoile de ajustare. Evaluările vor fi cuantificate în nota finală, pentru a se verifica înțelegerea cunoștințelor teoretice fundamentale, studii de caz, care vor simula situații reale din domeniul antreprenoriatului social, oferind participanților oportunitatea de a-și demonstra abilitățile de rezolvare a problemelor și gândirea critică și exerciții practice, în care participanții vor aplica cunoștințele dobândite, demonstrând competențe relevante pentru dezvoltarea și gestionarea unei întreprinderi sociale.

Rezultatele evaluării finale vor fi analizate în detaliu de către formatori și echipa de implementare, iar participanții vor primi feedback, orientat către dezvoltarea continuă și îmbunătățirea abilităților necesare.

Prin această structură, monitorizarea nu doar că va evalua participarea și implicarea grupului țintă, ci va și sprijini fiecare participant în parcursul său de formare, asigurând astfel îndeplinirea obiectivelor proiectului și succesul activităților de formare profesională.

4. Rolurile și responsabilitățile în monitorizare.

4.1. Expertul în identificare, selectare, mobilizare și monitorizare grup țintă (GT). Verifică și centralizează datele referitoare la prezența și implicarea fiecărui participant, asigurându-se că acestea sunt corect înregistrate și actualizate constant. Menține o comunicare eficientă cu formatorii, asigurând un flux de informații constant legat de participarea și implicarea calitativă a participanților. Acest proces permite o evaluare continuă a progresului și implicării fiecărei persoane din grupul țintă. Monitorizează gradul de satisfacție al grupului țintă. Pe baza acestei monitorizări se pot identifica oportunitățile de îmbunătățire a programelor de formare și se pot implementa soluții adaptate nevoilor participanților. Asigură rezolvarea problemelor identificate în legătură cu participarea sau progresul beneficiarilor, colaborând îndeaproape cu formatorii și ceilalți membri ai echipei de implementare.

4.2. Formatorii. Înregistrează prezența și implicarea activă a fiecărui participant la fiecare sesiune de formare, utilizând instrumente de monitorizare, asigurând acuratețea datelor. Evaluează progresul individual al participanților prin analiza pe parcurs și finale.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Aceste evaluări includ atât evaluări cantitative, cât și evaluări calitative (nivel de implicare, aplicarea practică a cunoștințelor). Colaborează activ cu expertul în monitorizare, oferind feedback continuu cu privire la nevoile fiecărui participant și contribuind la ajustarea programului de formare, dacă este necesar. Această colaborare asigură faptul că formarea este personalizată și orientată către îmbunătățirea competențelor esențiale pentru succesul antreprenorial. Propun soluții pentru îmbunătățirea implicării și, în cazurile în care participanții nu îndeplinesc cerințele minime, formatorii vor oferi recomandări pentru a crește performanța și implicarea activă.

4.3. Colaborarea dintre expertul GT și formatori.

Ședințe de coordonare periodice între expertul în monitorizare și formatori vor asigura o actualizare constantă a datelor și o evaluare comună a progresului grupului țintă. Implementarea măsurilor corective va fi realizată de comun acord între expertul GT și formatori, bazându-se pe date concrete privind prezența și implicarea fiecărui participant.

Această abordare colaborativă între expertul GT și formatori va asigura un proces de monitorizare transparent, eficient și adaptabil, care să sprijine atât nevoile participanților, cât și succesul general al proiectului.

5. Instrumentele de monitorizare.

Pentru a asigura o monitorizare eficientă și continuă a participării și implicării membrilor grupului țintă în activitățile de formare, se vor utiliza următoarele instrumente:

5.1. Prezența reprezintă un instrument esențial pentru monitorizarea participării la cursuri. Monitorizarea prezenței va fi transmisă zilnic de către formator echipei de implementare pentru centralizarea și actualizare.

5.2. Analiza de implicare calitativă. Analiza de implicare calitativă va fi realizată de formatori. Aceasta analiză se poate regăsi în nota finală, formatorul pe durata programului de formare tinând o evidență a implicării fiecărui participant în activitățile practice și teoretice, oferind astfel o imagine clară a nivelului de angajament și progres. Formatorii vor analiza următorii indicatori: participarea activă la discuții și exerciții de grup, calitatea interacțiunii cu ceilalți participanți și formatori, capacitatea de aplicare a cunoștințelor dobândite în exerciții și simulări. Datele colectate din aceste evaluări vor fi utilizate pentru a identifica participanții care necesită sprijin suplimentar și pentru a personaliza activitățile de formare în funcție de nevoile fiecăruia. Aceste



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



analize vor contribui la procesul de formare ajustând progresul fiecărui participant pentru a-l sprijini în elaborarea unui plan de afaceri cât mai facil și complex.

5.3. Chestionare de satisfacție

Chestionarele de satisfacție vor fi aplicate participanților la finalul fiecărui modul de formare. Acestea vor evalua următoarele aspecte:

- Calitatea materialelor și resurselor educaționale oferite.
- Utilitatea informațiilor transmise în raport cu obiectivele cursurilor și cu nevoile lor profesionale.
- Nivelul de interacțiune și sprijin oferit de formatori.
- Gradul de satisfacție generală față de programul de formare.

Chestionarele vor oferi participanților oportunitatea de a oferi sugestii și feedback constructiv.

Rezultatele vor fi analizate de echipa de implementare pentru a identifica punctele forte și aspectele care necesită îmbunătățiri. Pe baza acestor date, vor fi implementate ajustări în modulele viitoare, astfel încât procesul de formare să fie constant îmbunătățit.

6. Indicatorii de performanță.

Pentru a evalua eficiența participării și implicării grupului țintă în activitățile de formare profesională, se vor utiliza următorii indicatori de performanță, care acoperă atât aspectele cantitative, cât și calitative ale procesului de formare:

6.1. Indicator cantitativ: rata de prezență.

Obiectivul nostru este să asigurăm o rată de prezență ridicată, care să demonstreze angajamentul și continuitatea participanților în procesul de formare. Participanții trebuie să fie prezenți la cel puțin 80% din totalul orelor de curs. Această rată este esențială pentru a garanta eligibilitatea pentru certificare și finalizarea programului de formare cu succes. Prezența va fi înregistrată la fiecare sesiune și centralizată săptămânal pentru a identifica din timp eventuale dificultăți și a interveni cu măsuri corective, cum ar fi sesiuni de recuperare sau consiliere personalizată.

6.2. Indicator calitativ: nivelul de implicare și interacțiune.

Obiectivul nostru este să evaluăm și să îmbunătățim continuu calitatea implicării participanților, asigurându-ne că aceștia sunt activi și contribuie în mod semnificativ la



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



procesul de formare. Evaluarea implicării va urmări nivelul de participare activă în discuții, activități practice și simulări, precum și calitatea interacțiunilor între participanți și formatori. Se va urmări, de asemenea, progresul fiecărui participant în aplicarea practică a cunoștințelor dobândite, asigurând o învățare relevantă și aplicabilă.

6.3. Indicator de satisfacție: feedback-ul participanților.

Obiectivul nostru este să măsurăm gradul de satisfacție al participanților în legătură cu calitatea și relevanța programului de formare, pentru a ajusta și îmbunătăți continuu experiența de învățare. Cel puțin 85% dintre participanți trebuie să evalueze pozitiv cursurile, exprimând un grad ridicat de satisfacție generală cu privire la conținutul, metodele de predare și sprijinul oferit. Chestionarele de satisfacție vor fi aplicate la finalul fiecărui modul de formare, iar rezultatele vor fi analizate pentru a implementa îmbunătățiri în mod constant, pe baza feedback-ului colectat.

7. Măsuri corective.

În situațiile în care participarea unui membru al grupului țintă scade sub pragul minim de 80% sau nivelul de implicare activă este insuficient, se vor implementa următoarele măsuri corective pentru a asigura reangajarea și progresul acestuia.

Discuții individuale personalizate. Se vor organiza întâlniri individuale cu participantul pentru a identifica obstacolele specifice care au dus la scăderea prezenței sau implicării. Aceste discuții vor oferi oportunitatea de a înțelege provocările personale sau profesionale care împiedică participarea activă. În cadrul acestor discuții, se vor formula soluții concrete și personalizate care să sprijine participantul în depășirea dificultăților, oferind sprijin suplimentar pe baza nevoilor identificate.

Plan de remediere personalizat. Pe baza discuțiilor individuale, se va elabora un plan de remediere personalizat, care să includă măsuri specifice pentru îmbunătățirea prezenței și a implicării. Acesta poate include sesiuni suplimentare de formare sau recapitulare, recuperarea materialelor de curs pierdute prin intermediul unor întâlniri individuale sau sesiuni online sau sprijin continuu din partea formatorilor pentru a adresa dificultățile de învățare sau de aplicare a cunoștințelor.

8. Concluzii.

Metodologia de monitorizare a participării grupului țintă la activitățile de formare profesională reprezintă un pilon central în asigurarea succesului proiectului și în atingerea obiectivelor propuse. Implementarea acestei metodologii garantează nu doar



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



o monitorizare riguroasă și continuă a prezenței și implicării participanților, ci și o adaptare constantă a activităților de formare în funcție de nevoile și progresul acestora.

Prin aplicarea metodologiei, se asigură o participare activă și consecventă a membrilor grupului țintă, element esențial pentru dobândirea competențelor necesare în domeniul antreprenoriatului social, un proces de formare de înaltă calitate, care urmărește atât aspectele cantitative, cât și calitative ale implicării participanților, astfel încât să răspundă cerințelor acestora și să faciliteze o experiență educațională valoroasă și rezultate măsurabile și relevante în ceea ce privește dobândirea certificatelor, dezvoltarea competențelor antreprenoriale și elaborarea unor planuri de afaceri viabile și sustenabile.

Această abordare nu doar că va sprijini participanții în atingerea propriilor obiective, ci va contribui semnificativ la dezvoltarea unui ecosistem de antreprenoriat social în regiunile vizate. În concluzie, monitorizarea eficientă și adaptativă va asigura o finalizare de succes a proiectului, contribuind la impactul pozitiv asupra comunității și economiei locale.

Aprobat,
Manager de proiect

Întocmit,
Administrator

Furnizor autorizat de formare profesională